

# INFORMATIVA PRIVACY

---

La Bollino IT S.p.A. ha redatto la presente Informativa sulla privacy per illustrare le modalità di raccolta, conservazione, trattamento, condivisione e trasferimento dei Dati personali forniti direttamente dall'utente a Bollino IT S.p.A., quando quest'ultimo visita il sito internet raggiungibile all'indirizzo (URL) <https://www.bollinorefertiweb.com> (sito web) o ne utilizza i servizi (di seguito sito referti).

Secondo le norme del Regolamento EU 2016/679, i trattamenti effettuati da Bollino IT S.p.A. saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

**Per trattamento di dati personali si intende** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

BollinoIT ha la facoltà di apportare periodicamente modifiche parziali alla presente Informativa sulla Privacy. Pertanto, è opportuno rileggere la presente informativa di volta in volta. Nell'eventualità in cui BollinoIT apporti una modifica che influisce in modo significativo sui vostri diritti o, nella misura in cui BollinoIT ne abbia la facoltà, modifichi in modo rilevante le modalità di utilizzo dei vostri dati personali, BollinoIT ve ne darà comunicazione tramite una pubblicazione visibile sul proprio sito web prima che la modifica divenga efficace.

## DATI TRATTATI

**I dati trattati dal sito referti si classificano in dati di navigazione e dati forniti direttamente dall'utente**

Se non diversamente specificato, tutti i Dati forniti direttamente dall'utente al sito referti sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per BollinoIT fornire il Servizio richiesto. Nei casi in cui bollinoIT indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Navigazione, raccolti automaticamente durante l'uso del sito referti.

### a) Dati di navigazione

Quando scaricate, visitate e utilizzate il sito referti, vengono raccolti automaticamente i dati tecnici. Il presente paragrafo illustra i dati tecnici che BollinoIT raccoglie e il motivo per cui li raccoglie.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Riproduzione della Sessione: Quando visitate il sito referti, talvolta lo stesso registrerà anche dati sulla vostra sessione di navigazione sul sito, comprese le pagine visitate e gli eventuali moduli sul sito web che avete completato. BollinoIT analizza tali dati per identificare eventuali problemi tecnici nel funzionamento dei propri siti e per migliorarne l'interfaccia utente.

#### **b) Dati forniti direttamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di dati come richiesti da varie sezioni del sito web sono utilizzati al fine di dare corso alle richieste dell'utente.

## **MINORI**

I minori meritano una specifica protezione relativamente ai loro dati personali, in quanto possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze e delle misure di salvaguardia interessate nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali.

I servizi offerti da questo sito possono riguardare anche i minori. Non raccogliamo dati dei minori senza il consenso esplicito del genitore o di chi possiede la potestà genitoriale.

- Se sei un genitore che inserisce i dati per un minore di 16 anni, devi esprimere il consenso al trattamento dei dati del minore.
- Se sei un minore, non puoi inserire da solo i tuoi dati su questo sito. Può farlo per te il tuo genitore o chi possiede la potestà genitoriale dopo aver espresso un esplicito consenso al trattamento dei tuoi dati.

Qualora venissimo a conoscenza di avere raccolto i dati personali di un minore, senza l'esplicito consenso al trattamento provvederemo immediatamente a cancellarli. L'Utente è pregato di contattarci all'indirizzo [dpo@bollino.com](mailto:dpo@bollino.com) qualora creda che bollino.it abbia erroneamente o involontariamente raccolto informazioni su un minore.

## **1. TITOLARE E DATA PROTECTION OFFICER**

Titolare dei trattamenti svolti attraverso il sito web:

Bollino IT S.p.A. Via delle Industrie, 31 80147 Napoli, P.Iva / C.F. 06344961211, pec [bollinoit@legalmail.it](mailto:bollinoit@legalmail.it)

La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO").

Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali di Bollino IT, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a: [dpo@bollino.com](mailto:dpo@bollino.com)

## 2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'utente, liberamente comunicati e acquisiti in ragione dell'attività svolta da BOLLINO IT S.p.A. per il servizio che questi offre ai suoi clienti, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità:

Consultazione di referti prodotti a seguito di prestazioni sanitarie richieste dall'interessato e per cui l'interessato ha prestato preventivamente specifico e distinto consenso dell'utente e fino alla revoca dello stesso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR):

Il mancato consenso alla finalità di cui al punto precedente pregiudicherà la possibilità dell'utente di registrarsi al sito e di usufruire dei servizi offerti dal sito referti

L'utente può opporsi al trattamento di cui al punto precedente in qualsiasi momento dopo aver prestato il proprio consenso:

- tramite servizio apposito all'interno dell'area personale del sito referti;
- inviando un'e-mail all'indirizzo [dpo@bollino.com](mailto:dpo@bollino.com) ;
- contattando il servizio clienti al numero 081.559.28.19.

## 3. ACCOUNT

L'utente riceverà un proprio account per l'accesso al sito referti dopo aver prestato esplicito consenso a seguito della fruizione del servizio richiesto che prevede la generazione di un referto.

comunicando i propri dati personali (tra cui nome, cognome, codice fiscale, recapito telefonico, email). L'utente potrà aggiornare in qualsiasi momento il suo profilo personale, modificare e cancellare i suoi dati tramite l'area personale del suo account.

## 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso le seguenti modalità: raccolta dei dati presso l'interessato, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi, trattamento posto in essere con l'ausilio di strumenti elettronici ed automatizzati (raccolta dei dati per via telematica, direttamente presso l'interessato).

## 5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso dell'utente, dall'adempimento di un obbligo contrattuale e dalle disposizioni di legge.

## 6. LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAI CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

I legittimi interessi perseguiti dal Titolare nel trattamento dei dati è data dal dover rispettare ed onorare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti. Ai sensi dell'art. 6 la liceità del trattamento si basa sul consenso manifestamente espresso da parte dell'interessato, documentato in forma scritta.

## 7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati richiesti all'atto della attivazione dei servizi, per le finalità di cui alla precedente sezione 2, è obbligatorio, in quanto strettamente funzionale allo svolgimento degli stessi. L'eventuale rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità per Bollino IT S.p.A. di completare il processo di registrazione dell'utente e quindi di prestare i servizi.

## 8. COMUNICAZIONE DEI DATI ED EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente possono essere comunicati, a soggetti determinati, incaricati dal Titolare della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni connesse alla registrazione al sito [www.bollino.com](http://www.bollino.com) e all'acquisto online, nei limiti ed in conformità alle istruzioni impartite. In particolare i dati potranno essere comunicati a Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti. Il Titolare ha nominato alcuni responsabili del trattamento dei dati personali degli utenti, a seconda delle funzioni svolte. L'elenco aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede di Bollino IT S.p.A. e potrà essere richiesto al seguente indirizzo e-mail: [dpo@bollino.com](mailto:dpo@bollino.com). Tale elenco potrà essere successivamente integrato e/o aggiornato al bisogno.

## 9. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati vengono raccolti per via telematica e trattati mediante operazioni di registrazione, consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione, effettuate in prevalenza con l'ausilio di strumenti elettronici, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendo la riservatezza dei medesimi.

Il Titolare dichiara che i dati registrati sul server sono protetti contro il rischio di intrusione e accesso non autorizzato e di avere altresì adottato misure di sicurezza idonee a garantire l'integrità e la disponibilità dei dati nonché la protezione delle aree e dei locali rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità.

I dati personali verranno trattati da collaboratori e/o dipendenti del Titolare in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare.

## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'utente (di seguito anche "interessato"), ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR, ha diritto a:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; ;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;
- domandare ai Contitolari l'accesso ai dati personali (art 15 GDPR), la rettifica (art 16 GDPR) o la cancellazione (art. 17 GDPR) degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento (art. 18 GDPR);
- alla portabilità in esterno dei Tuoi dati trattati in forma automatizzata ove applicabile;
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare i diritti sopraindicati, nonché per ricevere informazioni relative ai soggetti presso i quali i dati sono archiviati o ai quali i dati vengono comunicati ovvero ai soggetti che, in qualità di responsabili o incaricati, possono venire a conoscenza dei tuoi dati, potrà rivolgersi ai Contitolari inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail [dpo@bollino.com](mailto:dpo@bollino.com).

## 11. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali con riferimento alla finalità di cui al punto 2, avrà una durata pari a quella necessaria per l'esecuzione dei servizi richiesti, a cui andrà sommato l'ulteriore periodo normativamente previsto in ottemperanza agli obblighi di natura civilistica, fiscale e tributaria vigenti.

Al termine del periodo di trattamento dei dati, questi ultimi andranno cancellati, ovvero resi anonimi in modo permanente.

I referti sono automaticamente cancellati dal portale al trascorrere dei 45 gg imposti dalla normativa o, a scelta dell'utente, appena quest'ultimo ne revochi esplicitamente la conservazione

La permanenza dell'account con i dati anagrafici (nome, cognome, mail, codice fiscale) rimarrà attivo per eventuali prestazioni successive che l'utente potrebbe richiedere.

L'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento anche per questi dati direttamente dall'account o contattando l'indirizzo [dpo@bollino.com](mailto:dpo@bollino.com)

## 12. INTENZIONE DEI CONTITOLARI DI TRASFERIRE I DATI PERSONALI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea

## 13. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla Privacy è soggetta a revisioni occasionali. Qualora siano introdotte modifiche al trattamento, Bollino IT S.p.A. ne darà opportuna comunicazione all'utente, mediante pubblicazione delle modifiche sul Sito. Ove richiesto dalla normativa vigente, l'utente avrà facoltà di conferire il proprio consenso agli eventuali nuovi trattamenti. In caso di rifiuto, i dati degli utenti non verranno trattati secondo le modifiche contemplate dall'informativa sulla privacy.

# COOKIE POLICY

---

I cookie sono file di piccole dimensioni che vengono inviati al browser e salvati sul dispositivo dell'utente quando visita il sito referti . I cookie permettono un funzionamento efficiente del sito e ne migliorano le prestazioni, inoltre forniscono informazioni al proprietario del sito per fini statistici o pubblicitari, principalmente per personalizzare l'esperienza di navigazione ricordando le preferenze dell'utente.

Il nostro sito utilizza diverse tipologie di cookie e tecnologie affini, ognuna delle quali ha una specifica funzione.

### Cookie tecnici

I cookie tecnici si distinguono in:

1. Cookie di navigazione o di sessione.

Fin dal primo accesso questi cookie permettono al sito di funzionare correttamente e le consentono di visualizzare i contenuti sul suo dispositivo riconoscendo la lingua e il mercato del Paese dal quale ha scelto di connettersi. Se è un utente registrato, permetteranno di riconoscerla e di accedere ai servizi offerti delle aree dedicate. I cookie di navigazione sono cookie tecnici e sono necessari al funzionamento del sito.

2. Cookie di funzionalità

Questi cookie permettono, in base alla sua richiesta espressa, di riconoscerla agli accessi successivi in modo da non dovere inserire i suoi dati a ogni visita (ad esempio: "Riconoscimi la prossima volta"). Se ha installato questo tipo di cookie sul suo browser, dopo il primo accesso al sito, verrà automaticamente "loggato" senza necessità d'inserire le credenziali di accesso. Qualora lei non abbia installato/abilitato tale tipo di cookie, dovrà inserire ogni volta le credenziali di accesso per accedere al sito.

I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento del sito, ma migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione. Per l'installazione e l'utilizzo dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso dell'interessato. Può comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser, o i siti indicati nella sezione sottostante gestione dei cookie.

Come disabilitare i cookie e gestire le preferenze

La maggior parte dei browser è configurata per accettare, controllare o eventualmente disabilitare i cookie attraverso le impostazioni. Le ricordiamo tuttavia che disabilitare i cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il funzionamento del sito e/o limitare il servizio che offriamo.

Di seguito vi segnaliamo i link che descrivono le modalità per disabilitare i cookie nei browser più diffusi:

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

Per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software normalmente disponibile attraverso il tasto F1